Solec-Zdrój, dnia 07.12.2018 r.

**INFORMACJA**

**dla Wykonawców nr 2**

Dotyczy: Postępowania o udzielenie zamówienia publicznego

**„Dostawa sprzętu komputerowego, multimedialnego i drukarskiego oraz wyposażenia na potrzeby Szkoły Podstawowej w Solcu-Zdroju oraz Szkoły Podstawowej w Zborowie”**

Zamawiający działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (**Dz. U. z 2018 r. poz. 1986** – dalej ustawy) udziela odpowiedzi na zadane pytania. :

Pytanie:

Jako kryterium ocen oferty Zamawiający podał czas reakcji serwisu, natomiast w proponowanej umowie jest zapis o karze umownej w przypadku czasem reakcji niezgodnym z zaoferowanym. Zamawiający życzy sobie fizycznej obecności w przypadku zgłoszenia usterki. Mając na uwadze potencjalne różne rodzaje usterek w tym wiele typów drobnych i nie związanych z faktyczną usterką sprzętu a problemami wynikającymi z konfiguracji systemu operacyjnego, wirusami, oprogramowaniem typu malware    
i ogólnie pojętym oprogramowaniem którego gwarancja nie dotyczy, proszę odpowiedzieć na pytanie w jaki sposób będzie ustalana zasadność zgłoszonej usterki i czy Zamawiający przewiduję zmianę umowy na taką formę, że w przypadku bezzasadnego wezwania serwisu kosztami dojazdu serwisanta i czasu jego pracy obciąża się Zamawiającego ? Jeśli taki mechanizm nie obowiązuje to może dojść do sytuacji zgłaszania wielu wirtualnych usterek którymi w istocie mogą one nie być, a serwis Dostawcy miałby przejąć rolę szkoleniowca z zakresu oprogramowania. Kto będzie decydował o zasadności wezwania serwisu oraz czy Zamawiający przewiduje istnienie jakiejkolwiek formy zabezpieczenia w odwrotną stronę w przypadku bezzasadnego wzywania serwisu przez Zamawiającego ? Czy Zamawiający przewiduję możliwość serwisu Door To Door polegającego na odesłaniu na koszt własny Dostawcy do jego siedziby wadliwego sprzętu bez jego fizycznej obecności ?

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ. W przypadku bezzasadnego wezwania serwisu Wykonawca wyliczy jego koszty związane z bezzasadnym przyjazdem i obciąży nimi Zamawiającego.

Zamawiający dopuszcza możliwość serwisu Door To Door polegającego na odesłaniu na koszt własny Dostawcy do jego siedziby wadliwego sprzętu bez jego fizycznej obecności.