

# NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.

W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużenia, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie.

Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie porad obywatelskich.

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

| <b>jednostka prowadząca</b>  | <b>adres</b>  | <b>dni i godziny dyżurów</b>   | <b>telefon do zapisów</b> |
|--|---|--|---------------------------|
| Fundacja Honeste Vivere z siedzibą w Warszawie<br>ul. Amałowicza-Tatara 7<br>04-474 Warszawa | Miejsko-Gminne Centrum Kultury w Stopnicy<br>ul. Kazimierza Wielkiego 15<br>28-130 Stopnica | pon. – godz. 8 <sup>00</sup> - 13 <sup>00</sup><br>wt. – godz. 8 <sup>00</sup> - 13 <sup>00</sup><br>śr. – godz. 8 <sup>00</sup> - 13 <sup>00</sup><br>czw. – godz. 8 <sup>00</sup> - 13 <sup>00</sup><br>pt. – godz. 8 <sup>00</sup> - 13 <sup>00</sup> | 41 377 98 57              |