

**UCHWAŁA NR XLIX/299/2023**

**RADY GMINY SOLEC-ZDRÓJ**

**z dnia 14 lipca 2023r.**

**w sprawie uchwalenia „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków  
obowiązującego na terenie Gminy Solec-Zdrój”**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2023 r. poz. 40 i 572) oraz art. 19 ust 3, 4 i 5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2023 r. poz. 537), po zaopiniowaniu przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, Rada Gminy Solec-Zdrój uchwała, co następuje:

§ 1. Uchwala się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Solec-Zdrój stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Solec-Zdrój.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Świętokrzyskiego.

Przewodniczący Rady

Gminy Solec-Zdrój

Paweł Patrzalek

## UZASADNIENIE

W związku z art. 19 ust 3 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (Dz.U. z 2023 roku poz. 537) wynika, że Rada Gminy uchwała regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Pismem z dnia 26 czerwca 2023 r. Dyrektor Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie zaopiniował pozytywnie projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Solec-Zdrój.

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków jest aktem prawa miejscowego.

## **REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY SOLEC-ZDRÓJ**

### Rozdział 1.

#### **PRZEPISY OGÓLNE**

§ 1. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Solec-Zdrój, zwany dalej „Regulaminem” określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo–kanalizacyjnego oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

§ 2. 1. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- 1) ustawa – należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2023 r. poz. 537);
  - 2) odbiorca usług – należy przez to rozumieć podmioty, o których mowa w art. 2 pkt 3 ustawy;
  - 3) przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne – należy przez to rozumieć Gminę Solec-Zdrój prowadzącą działalność z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.
2. użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty wyższego rzędu, w tym ustawa, o której mowa w ust. 1 pkt 1.

### Rozdział 2.

#### **MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

§ 3. W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) w przypadku dostarczania wody z posiadanej sieci wodociągowej, zapewnić dostawę wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa (0,5 bara) mierzonym u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym;
- 2) zapewnić ciągłość dostaw wody;
- 3) do dostawy wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi i o parametrach nieprzekraczających wymieniowych wartościach:
  - pH – 6,5-9,5,
  - barwa – 15 mg Pt/l,

- mętność – 1 NTU,
- zapach – akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
- smak – akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
- przewodność właściwa do 2500 $\mu$ S/,
- Bakterie grupy coli – 0 jtk/100 ml,
- Escherichia coli – 0 jtk/100 ml,
- Enterokoki – 0 jtk/100 ml,
- Ogólna liczba bakterii w 22°C po 72 h – 200 jtk;

4) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody z przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

§ 4. W zakresie odbioru ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do:

- 1) przyjmowania do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieki wprowadzane przez odbiorców usług,
- 2) odbierania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i umową na odprowadzanie ścieków,
- 3) odprowadzania ścieków do posiadanych urządzeń kanalizacyjnych.

### Rozdział 3.

#### **WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG**

§ 5. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług zgodnie z art. 6 ustawy.

§ 6. Wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym powinien zawierać:

- 1) imię i nazwisko (lub nazwę), oraz adres zamieszkania lub siedziby wnioskodawcy;
- 2) rodzaj umowy (zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków);
- 3) wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca chce zawrzeć umowę;
- 4) oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, czy posiada własne ujęcie wody;
- 5) oświadczenie czy nieruchomość jest podłączona do sieci kanalizacyjnej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, czy wprowadza ścieki do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków;
- 6) oświadczenie wnioskodawcy na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczaną wodę;
- 7) oświadczenie wnioskodawcy, jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane na podstawie zawartej umowy.

§ 7. Wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne z osobą korzystającą z lokalu powinien określać:

- 1) imię i nazwisko lub nazwę wnioskodawcy;
- 2) adres lokalu, co do którego składany jest wniosek o zawarcie umowy.

#### Rozdział 4.

### **SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH**

§ 8. 1. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków prowadzone są przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami na podstawie określonych w taryfach cenach i stawkach opłat oraz ilość pobranej wody i odprowadzanych ścieków, podanych do publicznej wiadomości taryf.

2. Zmiana taryf nie wymaga zmiany umowy o dostarczenie wody i odprowadzanie ścieków.

§ 9. W razie braku urządzenia pomiarowego ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości dostarczonej wody przez Dostawcę z uwzględnieniem poboru wody z innych źródeł.

§ 10. Pobór wody z innego źródła ustala się na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego na koszt Odbiorcy.

§ 11. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczania wody i (lub) odprowadzania ścieków świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura.

§ 12. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali lub wyłącznie odbiorcom usług będących osobami korzystającymi z lokali, z którymi przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawarło odrębne umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

#### Rozdział 5

### **WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI**

§ 13. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej i (lub) kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie.

§ 14. Wniosek o wydanie warunków przyłączenia, poza informacjami, o których mowa w art. 19a ust. 4 ustawy, może zawierać:

- 1) numer telefonu, adres poczty elektronicznej, adres do korespondencji podmiotu ubiegającego się o przyłączenie;
- 2) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody lub odprowadzania ścieków.

§ 15. Do wniosku należy dołączyć dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości.

## Rozdział 6

### **WARUNKI TECHNICZNE OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH**

§ 16.1. Dostęp do usług wodociągowo-kanalizacyjnych jest uzależniony od istnienia urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

2. Dostęp do usług, o których mowa w ust 1, wyznaczają także techniczne możliwości istniejących urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, wydajność i zdolność produkcyjna ujęć wody, przepustowości sieci oraz lokalizacja nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci względem urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

3. Dostępność do usług wodociągowo-kanalizacyjnych odbiorca zyskuje po wybudowaniu przyłączy do sieci wodociągowo-kanalizacyjnej zrealizowanych na podstawie warunków przyłączenia do sieci wodociągowo-kanalizacyjnej.

§ 17. Ustala się minimalne techniczne warunki przyłączy określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:

- 1) przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur do przesyłu wody przeznaczonej do picia posiadających atest PZH. Przyłącze należy wykonać z rur PE lub PEHD o średnicy dostosowanej do wielkości zapotrzebowania;
- 2) w miejscu włączenia do sieci zamontować zasuwę odcinającą, a obudowę zasuwę wyposażać w skrzynkę zasuwową;
- 3) uwzględniając strefę przemarzania gruntu, przebieg i zagłębienia przewodów w gruncie należy prowadzić najkrótszą, bezkolizyjną trasę;
- 4) przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z rur PCV o średnicy min. 160 mm o grubości ścianki 4,8 mm;
- 5) posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem, w uwzględnieniem spadku w kierunku sphywu min 1,5 %.

## Rozdział 7

### **SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE WYKONANEGO PRZYŁĄCZA**

§ 18. 1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia do sieci.

2. Odbioru przyłącza dokonuje się przed zasypaniem przyłącza. Odbiór prac ulegających częściowemu zakryciu (zasypaniu) podmiot przyłączany jest zobowiązany zgłaszać przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu przed zakryciem (zasypaniem).

3. Określone w warunkach przyłączenia do sieci próby i odbiory przeprowadzane są przy udziale upoważnionych przedstawicieli przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnych i podmiotu ubiegającego się o przyłączenie.
4. Częściowy odbiór robót ulegających zasypaniu tzn. robót zanikających następuje w dniu zgłoszenia gotowości do odbioru.
5. Odbiór końcowy następuje na pisemny wniosek podmiotu ubiegającego się o przyłączenie.
6. Po dokonaniu odbioru przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne montuje i plombuje wodomierz główny w przypadku przyłącza wodociągowego oraz plombuje urządzenie pomiarowe mierzące ilość odprowadzanych ścieków (jeśli jest wymagane) w przypadku przyłącza kanalizacyjnego.

## Rozdział 8

### **SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZONEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW**

§ 19. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty tj. przez rozwieszenie zawiadomień w miejscowości której zakłócenie dotyczy i na stronie internetowej Urzędu Gminy w Solcu – Zdroju, z wyprzedzeniem co najmniej 48 godzinnym.

§ 20. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek niezwłocznie poinformować Odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 8 godzin.

§ 21. W przypadku budynków wielolokalowych, sanatoriów, hoteli, Dostawca usług powinien o zdarzeniach wskazanych w § 20 poinformować właściciela lub zarządcę budynku nieruchomości oraz osoby korzystające z lokali, z którymi dostawca zawarł umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

§ 22. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Dostawca usług ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru.

## Rozdział 9

### **STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, A W SZCZEGÓLNOŚCI SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW**

§ 23. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług wszelkich informacji w szczególności dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę (i) lub odprowadzanie ścieków;
- 2) występujących zakłóceń w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług;
- 3) występujących awariach urządzeń wodociągowym i urządzeń kanalizacyjnych.

§ 24. 1. Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne umowy, ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.

2. Reklamacja może być zgłoszona w dowolnej formie.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia jej wniesienia. W szczególnych przypadkach wymagających dodatkowych ustaleń termin może być wydłużony maksymalnie do 30 dni.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej.

5. Wniesienie przez odbiorcę usług reklamacji w zakresie należności za świadczone usługi nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności.

§ 25. W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązująca na terenie Gminy Solec-Zdrój taryfa cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków;
- 2) niniejszy Regulamin;
- 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody;
- 4) aktualny wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w art. 21 ust. 7 ustawy.

## Rozdział 10

### **WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPOŻAROWE**

§ 26. Woda do celów przeciwpożarowych jest udostępniana z urządzeń wodociągowych przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, w szczególności z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 27. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej.