



KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNA MEDIACJA

Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, w której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna.

Mediacje prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu.

Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i w innych kwestiach spornych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej.

Usługa może obejmować również:

Opis usługi

- rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów;
- przygotowanie projektu umowy o mediacje lub wniosku o mediacje, który osoba inicjująca mediację wystosuje do drugiej strony sporu;
- przeprowadzenie spotkania mediacyjnego;
- zawarcie ugody;
- udzielenie pomocy w sporządzeniu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem, który każda ze stron mediacji może złożyć do sądu.

Nieodpłatna mediacja nie może być prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo inny organ), a także w sprawach, gdzie zachodzi podejrzenie przemocy w relacji stron.

Kto może skorzystać

Uprawniona do zainicjowania nieodpłatnej mediacji jest każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tym zakresie. Druga strona sporu, którą może być także osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa, jest zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną. Nie musi ona składać oświadczenia.

Forma zapisu

Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod numerem: 41 370 50 11 czynny od poniedziałku do piątku (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) w godz. 7³⁰ - 15³⁰ oraz za pośrednictwem strony internetowej przeznaczonej do zapisów: <https://np.ms.gov.pl/zapisy> lub drogą elektroniczną: npp@powiat.busko.pl

Inne informacje

Mediacja co do zasady jest świadczona podczas osobistej wizyty w punktach nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego. Osoby z niepełnosprawnościami mogą skorzystać z usług nieodpłatnej mediacji oraz punktem lub za pośrednictwem środków porozumienia się na odległość.

jednostka prowadząca	adres	dni i godziny dyżurów	Telefon kontaktowy
Radcy prawni i adwokaci	Starostwo Powiatowe w Busku-Zdroju ul. Mickiewicza 15, 28-100 Busko-Zdrój	pon. – godz. 12 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰ wt. – godz. 9 ⁰⁰ - 13 ⁰⁰ śr. – godz. 8 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰ czw. – godz. 9 ⁰⁰ - 13 ⁰⁰ pt. – godz. 9 ⁰⁰ - 13 ⁰⁰	Informacje i zapisy poniedziałek – piątek w godz. 7 ³⁰ - 15 ³⁰ pod nr: 41 370 50 11 oraz przez stronę internetową: https://np.ms.gov.pl/zapisy lub drogą elektroniczną: npp@powiat.busko.pl
Stowarzyszenie Sursum Corda z siedzibą w Nowym Sączu ul. Lwowska 11, 33-300 Nowy Sącz	Miejsko-Gminne Centrum Kultury w Stopnicy ul. Kazimierza Wielkiego 15, 28-130 Stopnica	pon. – godz. 8 ⁰⁰ - 12 ¹⁵ wt. – godz. 8 ⁰⁰ - 12 ¹⁵ śr. – godz. 8 ⁰⁰ - 12 ¹⁵ czw. – godz. 8 ⁰⁰ - 12 ¹⁵ pt. – godz. 8 ⁰⁰ - 12 ¹⁵	Informacje i zapisy poniedziałek – piątek w godz. 7 ³⁰ - 15 ³⁰ pod nr: 41 370 50 11 oraz przez stronę internetową: https://np.ms.gov.pl/zapisy lub drogą elektroniczną: npp@powiat.busko.pl
Stowarzyszenie Sursum Corda z siedzibą w Nowym Sączu ul. Lwowska 11, 33-300 Nowy Sącz	Gminny Ośrodek Kultury w Nowym Korczynie ul. Tarnowska 5, 28-136 Nowy Korczyn	pon. – godz. 8 ⁰⁰ - 12 ¹⁵ śr. – godz. 13 ⁴⁵ - 18 ⁰⁰ pt. – godz. 7 ⁰⁰ - 11 ¹⁵	Informacje i zapisy poniedziałek – piątek w godz. 7 ³⁰ - 15 ³⁰ pod nr: 41 370 50 11 oraz przez stronę internetową: https://np.ms.gov.pl/zapisy lub drogą elektroniczną: npp@powiat.busko.pl
Stowarzyszenie Sursum Corda z siedzibą w Nowym Sączu ul. Lwowska 11, 33-300 Nowy Sącz	Gminne Centrum Kultury w Solcu – Zdroju ul. Partyzantów 8A, 28-131 Solec-Zdrój	wt. – godz. 11 ⁰⁰ - 15 ¹⁵ czw. – godz. 12 ³⁰ - 16 ⁴⁵	Informacje i zapisy poniedziałek – piątek w godz. 7 ³⁰ - 15 ³⁰ pod nr: 41 370 50 11 oraz przez stronę internetową: https://np.ms.gov.pl/zapisy lub drogą elektroniczną: npp@powiat.busko.pl