



## KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

# NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA

Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje:

- poinformowanie o obowiązującym stanie prawnym oraz o przysługujących prawach i obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym,
- wskazanie sposobu rozwiązania problemu prawnego,
- przygotowanie projektu pisma w tych sprawach, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym,
- sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w różnych rodzajach postępowań,
- nieodpłatną mediację (usługę tę opisano dokładniej na osobnej Karcie).

### Opis usługi

### Kto może skorzystać

Z porad może skorzystać każda osoba, która złoży oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej oraz przedsiębiorca w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej pod warunkiem, że dodatkowo złoży oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku.

### Forma zapisu

Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod numerem: 41 370 50 11 czynny od poniedziałku do piątku (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) w godz. 7<sup>30</sup> - 15<sup>30</sup> oraz za pośrednictwem strony internetowej przeznaczonej do zapisów: <https://np.ms.gov.pl/zapisy> lub drogą elektroniczną: [npp@powiat.busko.pl](mailto:npp@powiat.busko.pl)

### Inne informacje

Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie.

W czasie zagrożenia epidemicznego, w okresie stanu epidemii albo stanu nadzwyczajnego udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej może odbywać się za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość oraz poza lokalem punktu.

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon, Internet, poprzez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania albo w innym miejscu wyposażonym w sprzęt ułatwiający komunikację lub z dostępem do tłumacza języka migowego. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Osoby uprawnione mogą przekazywać Staroście Buskiemu opinie o udzielonej pomocy. Do tego celu służy część karty pomocy (część B) którą po wypełnieniu należy umieścić w urnie przy punkcie. Wypełnienie przez osobę uprawnioną tej części karty pomocy, w tym podanie numeru telefonu w celu zasięgnięcia dalszej opinii, jest dobrowolne i uzależnione od zgody osoby uprawnionej.

jednostka prowadząca	adres	dni i godziny dyżurów	Telefon kontaktowy
Radcy prawni i adwokaci	Starostwo Powiatowe w Busku-Zdroju ul. Mickiewicza 15, 28-100 Busko-Zdrój	pon. – godz. 12 <sup>00</sup> – 16 <sup>00</sup> wt. – godz. 9 <sup>00</sup> – 13 <sup>00</sup> śr. – godz. 8 <sup>00</sup> – 12 <sup>00</sup> czw. – godz. 9 <sup>00</sup> – 13 <sup>00</sup> pt. – godz. 9 <sup>00</sup> – 13 <sup>00</sup>	Informacje i zapisy poniedziałek – piątek w godz. 7 <sup>30</sup> - 15 <sup>30</sup> pod nr: <b>41 370 50 11</b> oraz przez stronę internetową: <b><a href="https://np.ms.gov.pl/zapisy">https://np.ms.gov.pl/zapisy</a></b> lub drogą elektroniczną: <b>npp@powiat.busko.pl</b>
Stowarzyszenie Sursum Corda z siedzibą w Nowym Sączu ul. Lwowska 11, 33-300 Nowy Sącz	Miejsko-Gminne Centrum Kultury w Stopnicy ul. Kazimierza Wielkiego 15, 28-130 Stopnica	pon. – godz. 8 <sup>00</sup> – 12 <sup>15</sup> wt. – godz. 8 <sup>00</sup> – 12 <sup>15</sup> śr. – godz. 8 <sup>00</sup> – 12 <sup>15</sup> czw. – godz. 8 <sup>00</sup> – 12 <sup>15</sup> pt. – godz. 8 <sup>00</sup> – 12 <sup>15</sup>	Informacje i zapisy poniedziałek – piątek w godz. 7 <sup>30</sup> - 15 <sup>30</sup> pod nr: <b>41 370 50 11</b> oraz przez stronę internetową: <b><a href="https://np.ms.gov.pl/zapisy">https://np.ms.gov.pl/zapisy</a></b> lub drogą elektroniczną: <b>npp@powiat.busko.pl</b>